



SETTORE WELFARE

## AVVISO PUBBLICO

**PER L'INDIVIDUAZIONE DI NUCLEI FAMILIARI IN CONDIZIONE DI DISAGIO SOCIO-ECONOMICO PER L'ACCESSO AL SERVIZIO DI EMPORI DELLA SOLIDARIETA' PRESSO I TERRITORI DI ARGHILLA' E PELLARO.**

### **Premesso che:**

- la Città di Reggio Calabria è destinataria dei fondi del Programma Operativo Nazionale "Città Metropolitane" (PON Metro 2014-2020), approvato con decisione della Commissione Europea C(2015) 4998 del 14.07.2015 e dedicato allo sviluppo urbano sostenibile attraverso il miglioramento della qualità dei servizi e la promozione dell'inclusione sociale nelle 14 Città Metropolitane;
- in attuazione di quanto previsto dall'Accordo di Partenariato 2014-2020, adottato dalla Commissione Europea con decisione C(2014)8021 del 29.10.2014, ai Sindaci dei 14 Comuni capoluogo delle Città metropolitane e, fra questi, il Comune di Reggio Calabria, e agli Uffici da questi individuati, è attribuito il ruolo di Autorità Urbana (AU) con funzioni di Organismo Intermedio (OI) del PON Metro, ai sensi dei Regolamenti (UE) nn. 1301/2013 e 1303/2013 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 17.12.2013;
- con Deliberazione di Giunta Comunale n. 27 del 27.03.2014 è stato dato atto che la strategia di sviluppo urbano sostenibile del Comune di Reggio Calabria, inviata nella versione integrata all'AdG dall'OI in data 18.05.2016, è conforme ai documenti di programmazione dell'Amministrazione comunale;
- con Deliberazione di Giunta Comunale n. 82 del 29.04.2016, è stata istituita l'Unità di Progetto Intersettoriale-Organismo Intermedio PON Città Metropolitana, per l'esercizio delle funzioni delegate dall'Autorità di Gestione del PON;
- la Convenzione firmata il 31.05.2016 tra l'Autorità di Gestione del Programma (AdG) e il Comune di Reggio Calabria prevede all'art. 5 par. 3 lett. a), tra le funzioni delegate, la selezione delle operazioni che include la verifica di coerenza dell'operazione con i criteri di selezione del PON Metro, con il Programma e con la strategia di sviluppo urbano sostenibile dell'Ente;
- i criteri di selezione delle operazioni del PON Metro 2014-2020 sono stati approvati dal Comitato di sorveglianza a conclusione della procedura di consultazione scritta avviata il 21/06/2021;
- con Deliberazione di Giunta Comunale n. 222 del 21.12.2016 è stato approvato il Piano Operativo che individua le operazioni (progetti) da realizzare nell'ambito del PON Metro nell'ambito della dotazione finanziaria di spettanza di questo OI (in appresso il "Piano Operativo");
- con Deliberazione di Giunta Comunale n. 21 del 24/2/2023 si è provveduto all'ultima revisione del Piano Operativo PON/POC Ambito IV 2014-2021 che include, tra gli altri, l'intervento POC\_RC\_IV 3.1.i), "Empori della solidarietà", con una dotazione finanziaria pari ad €. 335.000,00;
- con nota prot. AICT 9518 del 20/07/2021 l'Autorità di Gestione PON Metro 2014-2020 (di seguito AdG), con riferimento all'assegnazione delle risorse REACT-EU a valere sul PON Città Metropolitane 2014-2020, ha comunicato l'incremento e la rimodulazione dell'ammontare delle risorse finanziarie del PON nelle more della conclusione dell'iter di riprogrammazione del Programma, ad esito di Decisione di esecuzione della Commissione Europea;

- con nota prot. AICT 11221 del 25/08/2021 l'Autorità di Gestione ha comunicato l'avvenuta notifica della decisione di esecuzione della Commissione Europea C(2021) 6028 del 09 agosto 2021 di approvazione delle modifiche del Programma ed ha confermato la modifica dell'Atto di delega con la rimodulazione degli importi destinati al finanziamento degli interventi di competenza, a valere sugli Assi da 1 a 8 del Programma, per come comunicati con nota n. prot. AICT 9518 del 20/07/2021;
- con nota prot. AICT 19029 del 15/12/2021 l'Autorità di Gestione, con riferimento alle risorse dell'Ambito IV, ha assegnato nuove risorse destinate al finanziamento degli interventi funzionali all'attuazione del PON METRO sostituiti da interventi emergenziali per il contrasto degli effetti del COVID-19 secondo il circuito finanziario denominato B.4 o fuoriusciti dal Programma a seguito dell'applicazione del tasso di cofinanziamento UE pari al 100% per il periodo contabile 2020-2021;
- che con nota AdG prot AICT n.25909 del 1/12/2022 è stata trasmesso il quadro aggiornato delle risorse finanziarie in capo all'Autorità Urbana/ Organismo Intermedio del Comune di Reggio Calabria per il PON e per il POC "CITTA' METROPOLITANE" 2014-2020 che assegna una dotazione finanziaria afferente al PON METRO (compresi i nuovi Assi React EU) pari a € 157.523.307,71 e una dotazione finanziaria afferente al POC METRO (Ambito IV) pari a € 17.401.903,74;
- che, secondo la citata nota AdG prot AICT n.25909 del 1/12/2022, per effetto dell'applicazione del tasso UE al 100% a tali cifre vanno ad aggiungersi a livello programmatico le risorse corrispondenti alla spesa emergenziale (circuito finanziario B.4) i cui rimborsi, non essendo assegnati alle progettualità oggetto di certificazione, possono essere reimpiegati sul POC METRO (Ambito IV) a copertura delle operazioni trasferite dal PON METRO al POC METRO;

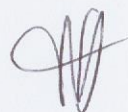
**Considerato, inoltre, che:**

- nell'ambito del Programma Operativo Nazionale (PON) METRO città Metropolitane 2014 – 2020 della Città di Reggio Calabria - Asse 3 , tra gli interventi ammessi a finanziamento risulta la scheda Progetto POC\_RC\_IV 3.1.i – “*Empori della Solidarietà*”, rivolto a nuclei familiari italiani e stranieri, residenti/domiciliati nelle aree bersaglio individuate nella città metropolitana di Reggio Calabria, in condizione di reale difficoltà e disagio familiare, lavorativo, economico e/o sociale, per un periodo di tempo stabilito (da uno a sei mesi), sufficiente a renderli più autonomi ed integrati;
- con determinazione del Settore UPI PON Metro n. 1464 del 21/5/2018, è stato ammesso a finanziamento l'intervento Asse 3 - RC\_3.3.1.a “*Servizi della rete civica dei poli di prossimità*”;
- con deliberazione di Giunta Comunale n. 63 del 18 Aprile 2019 è stata approvata la progettazione esecutiva di cui alla scheda Progetto RC. 3.3.1.a.3, sopra indicata;

**Dato atto che** con determinazione n. 4939 del 6/12/2022 si è proceduto all'aggiudicazione definitiva del sopraccitato servizio per un periodo di 30 (trenta) mesi, in favore della Cooperativa sociale “Sinergie”, con sede legale in Piazza Vittorio Emanuele,1, Corigliano-Rossano (Cosenza);

**Considerato che:**

- l'intervento prevede l'istituzione degli Empori della solidarietà, presso i Poli territoriali, Polo I (Arghillà) e Polo IV (Pellaro), rivolti a nuclei familiari italiani e stranieri, residenti/domiciliati nelle aree bersaglio individuate nella città metropolitana di Reggio Calabria, in condizione di reale difficoltà e disagio familiare, lavorativo, economico e/o sociale, per un periodo di tempo stabilito (da uno a sei mesi), sufficiente a renderli più autonomi ed integrati;
- i beneficiari avranno accesso all'Emporio per il ritiro dei generi di prima necessità ivi presenti, attraverso una card personale caricata con punteggio a scalare;



**Ritenuto opportuno**, al fine di dare attuazione a quanto sopra, predisporre apposito Avviso per l'individuazione dei nuclei familiari beneficiari del servizio secondo le modalità previste;

**Vista** la Deliberazione di G.M. n. 31 del 2/3/2023 approvazione delle linee di indirizzo per l'accesso dei nuclei familiari al servizio di "Emporio della Solidarietà" presso i territori di Arghillà e Pellaro;

**Vista** la determinazione dirigenziale DD n. 968 del 3/3/2023 di approvazione dello schema di Avviso pubblico relativo all'individuazione dei nuclei familiari per l'accesso al servizio Empori della Solidarietà;

Tanto premesso,

### **SI RENDE NOTO**

- che è emanato il presente Avviso pubblico finalizzato alla presentazione di istanze per l'accesso al servizio di Emporio della solidarietà, presso i Poli territoriali, Polo I (Arghillà) e Polo IV (Pellaro), per l'individuazione di nuclei familiari, in condizione di reale difficoltà e disagio familiare, lavorativo, economico e/o sociale, per un periodo di tempo stabilito di norma da uno a sei mesi.

### **ART. 1**

#### **OGGETTO E FINALITA'**

Il presente Avviso ha per oggetto l'accesso di n. 300 nuclei familiari, residenti nel Comune di Reggio Calabria, ai due servizi di "Empori della Solidarietà", ubicati rispettivamente nel Polo territoriale I – Arghillà, Piazza S. Aurelio vescovo, località Arghillà Sud - Catona, e al Polo IV – Pellaro, via Nazionale, 132, per l'erogazione di beni di prima necessità attraverso il rilascio di una Card solidale.

Il servizio ha come finalità quella di creare dei punti di distribuzione completamente gratuiti, realizzati al fine di sostenere le famiglie che presentano un alto rischio di vulnerabilità materiale e sociale ovvero versano in condizione di reale difficoltà e di disagio familiare, lavorativo, economico e sociale, attraverso l'aiuto alimentare e l'accompagnamento relazionale per favorire il recupero della propria autonomia.

L'Emporio si configura come un Market solidale nel quale è presente una gamma di prodotti essenziali per la vita quotidiana delle famiglie: alimenti, prodotti per la casa, l'igiene personale e prodotti per l'infanzia.

Inoltre non circola denaro e le persone hanno a disposizione una tessera solidale (card) con punti a scalare e possono usufruire di tutti i servizi per un periodo massimo di sei mesi.

Ai nuclei individuati mediante il presente Avviso, verrà consegnata una card, che consentirà loro di rifornirsi, nei giorni e negli orari che saranno comunicati dall'Emporio, delle merci ivi messe a disposizione, nei limiti di "credito" definiti dall'Emporio.

Il raggiungimento delle sedi dell'Emporio è a carico del cittadino beneficiario.

### **ART. 2**

#### **DESTINATARI DELL'AVVISO – REQUISITI DI ACCESSO**



Possono presentare istanza per usufruire dei servizi offerti dagli Empori della solidarietà i nuclei familiari italiani e stranieri in condizioni di disagio economico che, alla data di presentazione della domanda, siano in possesso dei seguenti requisiti:

- essere residenti nel Comune di Reggio Calabria;
- avere un'attestazione ISEE ordinario o corrente in corso di validità, inferiore ad € 6.000,00, in questo caso non è necessaria ulteriore documentazione; nel caso di nuclei familiari di soli anziani con almeno 65 anni, la soglia è incrementata a € 7.560,00;
- avere un'attestazione ISEE ordinario o corrente in corso di validità, compresa tra € 6.001,00 e € 9.360,00 (nel caso dei nuclei di soli anziani con almeno 65 anni, tra € 7.560,00 e € 9.360,00), in questo caso è necessaria un'attestazione rilasciata dal Servizio sociale competente per territorio di accertata condizione di reale difficoltà e disagio familiare e/o lavorativo e/o economico e/o sociale che rimane valida fino a mutate condizioni di bisogno accertate dal medesimo Servizio;

**Solo un componente per ogni nucleo familiare** (come risultante dallo stato di famiglia alla data di presentazione della domanda) potrà presentare domanda nell'ambito del presente Avviso.

### **ART. 3 RILASCIO DELLA CARD**

L'organismo gestore del servizio dell'Emporio della Solidarietà provvederà a rilasciare ai nuclei familiari, utilmente posizionati nella graduatoria comunale, una apposita Card, simile ad una carta di credito a scalare, che consentirà loro di accedere all'Emporio per il ritiro dei generi di prima necessità ivi presenti in base alla tipologia di prodotti disponibili ed in quantità correlate alle esigenze del nucleo familiare.

Il credito di spesa della card è indicato in punti, rapportato al numero di componenti il nucleo familiare, come di seguito indicato. Il punteggio, con criterio di uniformità per l'universo dei fruitori del Progetto Emporio, potrà essere eventualmente espresso in multipli rispetto ai punti indicati, secondo esigenze gestionali, anche connesse all'utilizzo del sistema informatico, fermo restando il criterio proporzionale di attribuzione per componenti il nucleo familiare sotto riportato.

<b>N° Componenti nucleo familiare</b>	<b>Punti mensili</b>	<b>Punti spendibili in una giornata</b>
1	20	10
2	25	15
3	30	20
4	35	25
5	40	30
Oltre 6	45	35

Il valore in punti conferito ai diversi generi merceologici distribuiti nell'Emporio non ha un riferimento commerciale ed è attribuito in base alla tipologia merceologica, peso, quantità, con criterio di uniformità per l'universo dei fruitori del Progetto Emporio e nel rispetto di criteri di equità e omogeneità; tali valori potranno subire variazioni in considerazione dell'esigenza di porre limitazioni all'acquisizione di prodotti più costosi, nonché per favorire il consumo di prodotti in eccedenza o prossimi alla scadenza.



Analogamente, in ragione della disponibilità di beni a magazzino sarà posto un eventuale limite per i volumi d'acquisto mensile riferiti a particolari prodotti/categorie merceologiche, così da garantirne la fruibilità a favore di tutta la platea dei beneficiari.

La Carta potrà essere utilizzata da tutti i componenti maggiorenni del nucleo familiare, come risultante da registrazione dei dati del nucleo familiare beneficiario nel sistema informativo utilizzato dall'Emporio.

Non è possibile cedere la propria Carta a persone esterne al nucleo.

Non è possibile in nessun caso acquistare a credito né spendere tutti i punti disponibili in una sola spesa. I punti non utilizzati nel mese di riferimento non potranno essere utilizzati nei mesi successivi.

In caso di smarrimento della Carta, l'utente dovrà tempestivamente darne comunicazione al referente del Progetto Emporio, che provvederà a emettere nuova tessera con attribuzione dell'eventuale punteggio residuo.

La Card è **valida di norma per un tempo limitato (da 1 a 6 mesi)** che, a seconda dei casi, verrà definito ma che non potrà superare i due anni.

#### **ART. 4**

#### **MODALITA' E TERMINI PER LA PRESENTAZIONE DELLA DOMANDA**

L'Avviso è pubblico ed aperto ed è soggetto ad aggiornamento periodico (ogni dieci mesi) consentendo ai nuclei familiari in possesso dei requisiti di cui all'art. 2 del presente Avviso di presentare nuove istanze di accesso al servizio.

I cittadini interessati a partecipare all'Avviso dovranno presentare apposita istanza utilizzando esclusivamente il modello di domanda (Allegato A1 – “Domanda per l'accesso al servizio comunale di Emporio della Solidarietà”) che potrà essere scaricato dal sito [www.reggiocal.it](http://www.reggiocal.it).

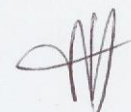
La prima scadenza per la presentazione delle domande è fissata per le **ore 12:00, del giorno 20/3/2023**, esclusivamente a mezzo PEC all'indirizzo: [protocollo@postacert.reggiocal.it](mailto:protocollo@postacert.reggiocal.it) riportando come oggetto: “Domanda per l'accesso al servizio comunale di Emporio della Solidarietà”.

Resta ferma la possibilità di presentare, anche dopo il termine del 20/3/2023, ulteriori istanze di partecipazione da parte dei seguenti nuclei familiari:

- nuclei familiari che presentano istanza per la prima volta;
- nuclei familiari che, pur inseriti nella precedente graduatoria, non hanno beneficiato del servizio.

Allo scadere dei dieci mesi dall'approvazione della prima graduatoria, a seguito della valutazione delle nuove istanze pervenute, verrà stilata una nuova graduatoria secondo le modalità previste dal successivo articolo 5.

In sintesi, nell'arco temporale della durata del servizio, pari a n. 30 mesi, verranno stilate n. 3 graduatorie per l'accesso al servizio.



La graduatoria è unica, cioè comprende i nuclei familiari aventi diritto all'accesso al servizio degli Empori sia di Arghillà (Polo I) che di Pellaro (Polo IV).

L'assegnazione agli Empori per la fruizione del servizio, verrà effettuata sulla base dell'appartenenza dei beneficiari ai seguenti ex territori circoscrizionali:

### **Emporio di Arghillà**

- Ex I Circoscrizione: Centro storico
- Ex II Circoscrizione: Pineta Zerbi, Tremulini, Eremo
- Ex III Circoscrizione: - Santa Caterina, San Brunello, Vito
- Ex IV Circoscrizione: Trabocchetto, Condera, Spirito Santo
- Ex VIII Circoscrizione: Catona, Salice, Rosali, Villa San Giuseppe
- Ex IX Circoscrizione: Gallico, Sambatello
- Ex X Circoscrizione: Archi
- Ex XI Circoscrizione: Orti, Podargoni, Terreti
- Ex XII Circoscrizione: Cannavò, Mosorrofa, Cataforio

### **Emporio di Pellaro**

- Ex V Circoscrizione: Ferrovieri, Stadio, Gebbione
- Ex VI Circoscrizione: Sbarre
- Ex VII Circoscrizione: S.Giorgio, Modena, S.Sperato
- Ex XIII Circoscrizione: Ravagnese
- Ex XIV Circoscrizione: Gallina
- Ex XV Circoscrizione: Pellaro

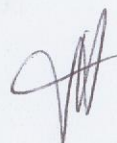
In caso di impossibilità da parte del cittadino di presentare istanza in assenza di apposita casella di posta elettronica, lo stesso potrà farlo avvalendosi di enti intermediari (CAF convenzionati con il Comune, Agenzie, ecc.).

Non saranno prese in considerazione le domande presentate con modalità diverse. In ogni caso, per la prima scadenza, le domande dovranno pervenire, **a pena di esclusione**, entro e non oltre la data di scadenza del presente Avviso.

Il Comune di Reggio Calabria non risponde di eventuali ritardi e/o disguidi, quale ne sia la causa o comunque imputabili a fatto di terzi, a caso fortuito o forza maggiore, in ordine alle domande e/o documenti pervenuti oltre il predetto termine.

La domanda viene compilata dal richiedente sotto forma di dichiarazione sostitutiva dell'atto di notorietà ai sensi degli articoli 46 e 47 del DPR 445/2000. Nella domanda il richiedente, oltre a inserire i propri dati, dovrà dichiarare sotto la propria responsabilità di essere in possesso dei requisiti, indicati all'art. 2, che danno diritto all'accesso al servizio di Emporio.

Il Comune di Reggio Calabria effettuerà i controlli sulle dichiarazioni rese, anche a campione, circa la veridicità e, in caso di accertata mendacità, si procederà ai sensi dell'art. 76 del DPR n. 445/2000.



Sarà necessario allegare al modello di domanda, a pena di esclusione, la documentazione comprovante i requisiti per l'accesso al servizio e precisamente:

- Fotocopia di un documento di identità in corso di validità del richiedente;
- Attestazione ISEE ordinario o corrente in corso di validità;
- Attestazione del Servizio sociale del Polo territoriale competente che accerti la condizione di reale difficoltà e disagio familiare e/o lavorativo e/o economico e/o sociale del nucleo familiare, solo nel caso in cui l'ISEE sia compreso tra € 6.001,00 e € 9.360,00;
- il decreto di invalidità o certificazione Legge n.104/92, con connotazione di gravità (art. 3, comma 3), solo nel caso di presenza di soggetti con disabilità all'interno del nucleo familiare;

Nella domanda il richiedente dovrà comunicare il proprio indirizzo di posta elettronica.

## **ART. 5 ISTRUTTORIA E VALUTAZIONE DELLE DOMANDE**

Le istanze pervenute saranno valutate, in base al territorio di residenza dei soggetti richiedenti, dal personale del Servizio sociale dei n. 4 Poli sociali territoriali che accerterà il possesso dei requisiti di ammissibilità previsti dal presente Avviso, pena l'esclusione della domanda.

Nel corso dell'istruttoria, il Comune si riserva la facoltà di richiedere ulteriore documentazione e/o chiarimenti ad integrazione della domanda.

Il mancato invio della documentazione durante il periodo indicato comporterà l'automatica inammissibilità della domanda.

Tutte le comunicazioni inerenti l'Avviso saranno effettuate all'indirizzo di posta elettronica dichiarata dal richiedente nell'istanza.

In riferimento ai componenti del nucleo dichiarati, l'Ufficio competente procederà a verificare la rispondenza tra i componenti autodichiarati nella domanda e quelli effettivamente presenti nello Stato di Famiglia rilasciato dall'Ufficio Anagrafe del Comune di Reggio Calabria. Qualora si dovessero riscontrare difformità, le stesse domande saranno escluse e non soggette a valutazione.

Qualora le domande pervenute ed ammissibili, siano pari o inferiori al numero inizialmente fissato delle card disponibili (n. 300), esse saranno tutte ammesse al beneficio.

Qualora, invece, le domande pervenute ed ammissibili superino il numero delle card disponibili, sarà predisposta una graduatoria, mediante l'applicazione dei punteggi di seguito indicati:

### **ISEE del nucleo familiare (max 30 punti):**

- N. 30 punti per ISEE compreso tra € 0,00 ed € 2.000,00;
- N. 15 punti per ISEE compreso tra € 2.001,00 ed € 4.000,00;
- N. 10 punti per ISEE compreso tra € 4.001,00 ed € 6.000,00;
- N. 5 punti per ISEE compreso tra € 6.001,00 e € 9.360,00.



### **Composizione del nucleo familiare:**

- N. 3 punti per la presenza di soggetti con disabilità nel nucleo familiare riconosciuta ai sensi della Legge n. 104/92 con connotazione di gravità (art. 3, comma 3);
- N. 2 punti, per ogni componente minorenni del nucleo familiare alla data della domanda (come da stato di famiglia);
- N. 1 punto per i richiedenti che abbiano superato il sessantacinquesimo anno d'età alla data di presentazione della domanda, a condizione che vivano da soli o in coppia.

Nel caso in cui, dopo l'applicazione dei punteggi sopra detti, dovessero verificarsi casi di parità di punteggio, si applicherà il criterio di priorità dell'ISEE più basso.

Terminata l'istruttoria secondo le modalità sopra dette, l'Ufficio competente provvede a formulare una graduatoria dei nuclei familiari ammessi al servizio sulla base dei punteggi attribuiti a ogni singola domanda che sarà approvata con determinazione del Dirigente del Settore Welfare e pubblicata sul sito del Comune di Reggio Calabria ([www.reggiocal.it](http://www.reggiocal.it)), sulla sezione Amministrazione trasparente e sull'Albo pretorio. Tale pubblicazione ha valore di notifica a tutti gli effetti di legge.

**Dall'inizio della pubblicazione decorreranno i termini per gli eventuali ricorsi, che comunque dovranno pervenire entro cinque giorni dalla pubblicazione della graduatoria.**

I cittadini collocatisi in maniera non utile in graduatoria, formeranno una lista d'attesa cui si attingerà in caso di conclusione del periodo di fruizione della card, di rinuncia o di esclusione d'ufficio di uno dei beneficiari.

In caso di variazione delle condizioni economiche-reddituali del nucleo familiare nel corso della fruizione dei servizi dell'Emporio (es. assunzione di uno dei componenti il nucleo) deve esserne data tempestiva comunicazione al/i referente/i del Progetto: la Commissione che ha valutato quel nucleo familiare dovrà formulare le opportune valutazioni in ordine alla permanenza del beneficio (card) ed eventualmente a disporre la sua interruzione, anche temporanea.

Nel caso in cui alla scadenza dei primi sei mesi di accesso al servizio, la condizione di disagio dichiarata dal nucleo familiare nell'istanza dovesse confermarsi, il Servizio sociale del Polo territoriale di riferimento dovrà valutare la possibilità di rinnovo per un periodo massimo di diciotto mesi, in caso contrario si procederà allo scorrimento della graduatoria.

### **ART. 6 CONTROLLI**

Il Comune di Reggio Calabria potrà effettuare controlli a campione per la verifica delle autocertificazioni e delle dichiarazioni rese e, nei casi di dichiarazioni false rilasciate al fine di ottenere indebitamente il beneficio di che trattasi, il richiedente decadrà immediatamente dal beneficio concessogli e potrà incorrere nelle sanzioni del codice penale e dalle leggi specifiche in materia.

### **Art. 7 MODALITÀ DI FRUIZIONE DEL SERVIZIO**



Il cittadino ammesso al servizio viene dotato di una certificazione nella quale sono indicati i dati anagrafici del beneficiario, il periodo di validità e i punti disponibili in un mese.

Per ottenere la consegna dei generi alimentari l'utente esibisce al volontario della distribuzione la propria certificazione personale con documento di riconoscimento.

Il cittadino titolare del progetto, che ha difficoltà nel ritiro dei prodotti, può delegare, per iscritto, un suo familiare presente nello stato di famiglia.

I punti assegnati vengono utilizzati entro il mese di competenza ed è escluso il trasferimento di punti da un mese all'altro.

Non possono essere spesi tutti i punti del mese in un'unica spesa.

Il cittadino durante 'l'acquisto' dei prodotti sarà coadiuvato dal personale dell'Emporio solidale per la scelta dei prodotti e per le altre informazioni di cui necessitatesse.

Il cittadino è tenuto a rispettare la privacy degli altri utenti che hanno accesso all'Emporio.

#### **Art. 8**

#### **NORME DI COMPORTAMENTO**

Al momento del rilascio della Carta i beneficiari prenderanno visione del presente documento e sottoscrivendolo si impegneranno, in particolare, ad osservare alcune regole di comportamento:

- rispetto degli spazi comuni e del personale che opera nell'Emporio;
- rispetto dei giorni e degli orari di apertura;
- rispetto delle regole relative alla gestione della Carta.

Il mancato rispetto delle sopracitate regole può essere motivo di esclusione dal servizio.

#### **Art. 9**

#### **REVOCA O SOSPENSIONE DELLA CARTA**

L'accesso all'Emporio potrà essere interrotto o sospeso su segnalazione del/i referente/i del Progetto Emporio, qualora si verificano le seguenti situazioni:

- indebita appropriazione di prodotti nell'Emporio;
- adozione di comportamenti irrispettosi nei confronti dei collaboratori volontari e di altre persone a qualunque titolo presenti nell'Emporio;
- utilizzo improprio della Carta;
- ingiustificato inutilizzo della Carta.

#### **Art. 10**

#### **RECLAMI E CONTROVERSIE**



Il cittadino che si è rivolto al servizio o ne è fruitore o presta la sua attività di volontariato a favore del progetto e che per qualsiasi ragione debba presentare un reclamo potrà scrivere al Settore Welfare al seguente indirizzo pec [protocollo@postacert.reggiocal.it](mailto:protocollo@postacert.reggiocal.it).

#### **ART. 11**

### **INFORMATIVA PRIVACY AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REG. UE N. 679/2016 E DEL D.LGS. N. 196/2003 E S.M.I.**

#### **Finalità del trattamento dei dati**

Il trattamento è finalizzato unicamente al corretto e completo svolgimento del presente Avviso pubblico. Si informa altresì l'interessato che i dati oggetto di trattamento possono essere esibiti, all'occorrenza innanzi a enti pubblici od altre autorità ove siano ritenuti pertinenti per la definizione di un eventuale contenzioso ovvero siano richiesti per le finalità previste per legge.

#### **Modalità del trattamento dei dati**

Il trattamento è realizzato per mezzo delle operazioni o complesso di operazioni indicate all'art. 4, 1° comma, lett. a), del T.U. e cioè mediante la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la conservazione, la consultazione, l'elaborazione, la modificazione, la selezione, l'estrazione, il raffronto, l'utilizzo, l'interconnessione, il blocco, la comunicazione, la diffusione, la cancellazione e la distruzione dei dati. Le operazioni sopra annoverate possono essere effettuate sia avvalendosi dell'ausilio di sistemi informatizzati che manualmente.

#### **Conferimento dei dati personali**

Il conferimento dei dati personali comuni e giudiziari è strettamente necessario ai fini dello svolgimento della presente procedura e più in generale per il perseguimento dei fini istituzionali di questo Ente.

#### **Rifiuto di conferimento dei dati**

L'eventuale rifiuto dell'interessato di conferire dati personali comuni o giudiziari comporta l'impossibilità per lo stesso di partecipare alla presente procedura di selezione, precludendo a questo Ente di perseguire i propri fini istituzionali.

#### **Comunicazione dei dati**

I dati personali comuni o giudiziari possono venire a conoscenza degli autorizzati del trattamento e possono essere comunicati per le finalità esplicate al precedente p.to 1. esclusivamente a soggetti operanti nel settore giudiziario e in genere a tutti quei soggetti cui la comunicazione sia necessaria per il corretto adempimento delle predette finalità.

#### **Diffusione dei dati**

I dati personali possono essere soggetti a diffusione limitatamente agli adempimenti pubblicitari successivi all'aggiudicazione definitiva dell'incarico (c.d. post-informazione), così come previsto obbligatoriamente dalla normativa di settore.

#### **Diritti dell'interessato**

L'art. 7 del T.U. conferisce all'interessato l'esercizio di diritti specifici, tra cui quello di ottenere dal titolare la conferma dell'esistenza o meno di propri dati personali e la loro messa a disposizione in forma intelligibile; l'interessato ha diritto di avere conoscenza dell'origine dei dati, della finalità e delle modalità del trattamento, della logica applicata al trattamento, degli

estremi identificativi del titolare, del/i responsabile/i e dei soggetti cui i dati possono essere comunicati; l'interessato ha inoltre diritto di ottenere l'aggiornamento, la rettificazione e l'integrazione dei dati, la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge; l'interessato ha il diritto di opporsi per motivi legittimi al trattamento dei dati.

**Titolare e Responsabile del trattamento.**

Titolare del trattamento è il Comune di Reggio Calabria e il Responsabile della Protezione dei Dati è la Fondazione Logos PA per ulteriori dettagli si rimanda al sito web istituzionale.

**ART. 12  
PUBBLICAZIONE**

Il presente Avviso e l'allegata domanda di partecipazione viene pubblicato sul sito istituzionale Città di Reggio Calabria: [www.reggiocal.it](http://www.reggiocal.it), all'Albo pretorio *on line* e nella sezione Amministrazione Trasparente. Tutte le comunicazioni inerenti il presente Avviso saranno pubblicate nel medesimo sito istituzionale.

**ART. 13  
RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO**

Il Responsabile Unico del Procedimento è l'**Avv. Francesco Barreca** - Dirigente del Settore Welfare del Comune di Reggio Calabria, email: [f.barreca@reggiocal.it](mailto:f.barreca@reggiocal.it), tel. 0965/3622121-2730.

**Allegato al presente Avviso:**

Allegato A1 – “Domanda per l'accesso al servizio comunale di Emporio della Solidarietà”.



**IL DIRIGENTE**

(Avv. Francesco Barreca)